

Alle Ämter.
Ihre Fragen.

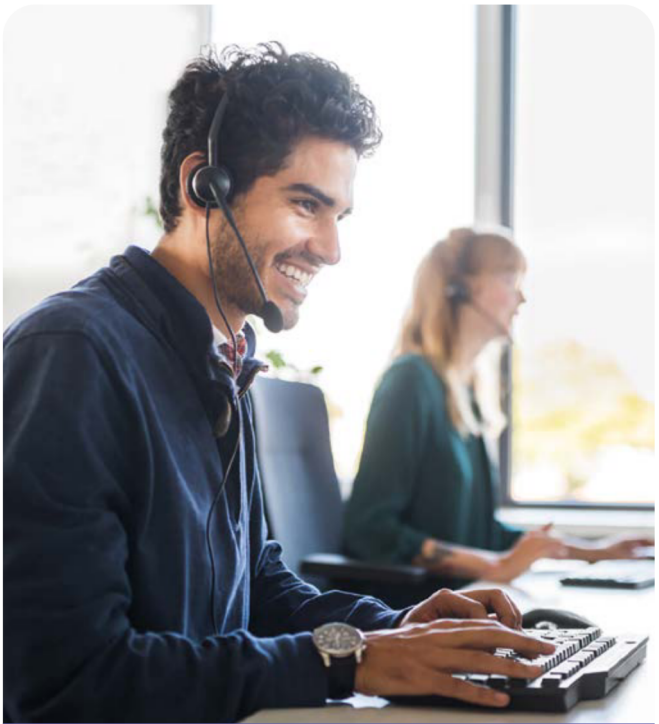
**Rufen Sie
die 115 an!**



In leichter Sprache



IHRE BEHÖRDENNUMMER



Was ist die 115?

Die 115 ist eine Telefon-Nummer.
Sie haben Fragen an ein Amt?
Oder eine Behörde?
Dann können Sie die 115 anrufen.

Die Mitarbeiter helfen Ihnen.
Und antworten direkt am Telefon.

Sie können anrufen:
Von Montag bis Freitag.
Von 8 Uhr bis 18 Uhr.

Wie hilft die 115?

Viele Bürger rufen die 115 an.
Die Bürger stellen Fragen am Telefon.

Zum Beispiel:

- Ich ziehe um.
Von Köln nach Hamburg.
Bei welchem Amt melde ich mich an?
- Ich heirate.
Welche Papiere brauche ich?

Sie bekommen Antworten auf Ihre Fragen.





Ist Ihr Wohnort bei der 115 dabei?
Das finden Sie im Internet.

www.115.de

Sie können nicht gut hören?
Oder gar nicht?
Dafür gibt es ein Gebärden-Telefon.
Das finden Sie im Internet.

www.115.de



Wer hat den Flyer gemacht?

FITKO (Föderale IT-Kooperation)

Zum Gottschalkhof 3
60594 Frankfurt am Main

Die FITKO ist eine Anstalt des
öffentlichen Rechts.
Vertretungsberechtigter: Dr. André Göbel
www.fitko.de