

Eine Nummer
für alle Fragen an
die Verwaltung?
Gibt es schon!



IHRE BEHÖRDENNUMMER



**Wir helfen Bürgerinnen und
Bürgern in allen Lebenslagen**

Mehr erfahren auf
www.115.de



Mehr als
6 Mio.
Menschen wählen die
115 jährlich bei
Fragen an ihre Verwaltung.

Bei diesen und vielen weiteren **Fragen zu Verwaltungsleistungen** sind Sie bei der 115 richtig:

- Ich bin umgezogen, wo kann ich mich anmelden?
- Ich habe ein Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet?
- Ich habe meinen Personalausweis verloren, wie beantrage ich einen neuen?



54

Servicecenter sorgen deutschlandweit für einen einheitlichen und zuverlässigen Service.



Über www.115.de erhalten hörbeeinträchtigte und gehörlose Menschen Zugang zum Gebärdentelefon der 115. Fragen zu Verwaltungsleistungen von Bund, Ländern und Kommunen werden persönlich in Deutscher Gebärdensprache (DGS) beantwortet.

über
115
www. .de
können Sie die
Verfügbarkeit der 115 in
Ihrer Region prüfen.



Das macht die 115 für Sie

Von A wie Anmeldung bis Z wie Zulassung: Das Team der Behördennummer 115 beantwortet Ihre Fragen zu Leistungen der Verwaltung von Bund, Ländern und Kommunen.

Wir helfen Ihnen schnell und zuverlässig von Montag bis Freitag, 8:00 bis 18:00 Uhr.



Ein Anruf. Alle Antworten

zu behördlichen
Verwaltungsanliegen.



Von Montag bis Freitag

08:00 bis 18:00 Uhr für Sie
erreichbar.



Gemeinsamer Service

von Bund, Ländern und
Kommunen.



Ihr Kontakt in die Verwaltung

mit einer leicht zu merkenden
Nummer.

Die Behördennummer 115 wird von der
FITKO (Föderale IT-Kooperation) im Auftrag
des deutschen IT-Planungsrats gesteuert.

FITKO (Föderale IT-Kooperation)

Zum Gottschalkhof 3
60594 Frankfurt am Main

Die FITKO ist eine Anstalt des
öffentlichen Rechts.
Vertretungsberechtigter: Dr. André Göbel
www.fitko.de