

Datenschutzerklärung

Hinweise zum Datenschutz

Wir möchten Sie über den Datenschutz und über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung des 115-Chatbots informieren. Dem 115-Verbund ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entspricht dem anwendbaren Datenschutzrecht, insbesondere den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Interaktion mit dem 115-Chatbot kann und soll grundsätzlich so erfolgen, dass keine personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Nutzende sollten grundsätzlich von einer unmittelbaren Offenlegung ihrer Identität sowie der Eingabe personenbezogener Daten wie Geburtsdatum, Name, Kontonummer, Kfz-Kennzeichen etc. in den Chat absehen.

Verantwortliche:r

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist:

Gemeinde Birkenwerder

Hauptstr. 34 | 16547 Birkenwerder

Tel: 03303 2900

E-Mail: info@birkenwerder.de

Website: <https://www.birkenwerder.de>

Datenschutzbeauftragte:r

Die:Den Datenschutzbeauftragte:n der Gemeinde Birkenwerder erreichen Sie per Mail oder postalisch unter:

Hauptstr. 34 | 16547 Birkenwerder

Tel: 03303 290215

E-Mail: Datenschutz@birkenwerder.de

Website: <https://www.birkenwerder.de/Datenschutz>

Datenerfassung und -speicherung

Das Angebot des 115-Chatbots dient der niedrigschwelligen Bereitstellung von Informationen zu Verwaltungsleistungen an Bürger:innen. Hierzu können Bürger:innen Fragen mittels Freitexteingaben an den Chatbot richten. Die Beantwortung erfolgt im Dialog, ähnlich einem Gespräch, automatisiert auf der Website des Chatbots. Das Chatbot-Angebot kann und sollte grundsätzlich ohne die Angabe von personenbezogenen Daten genutzt werden, eine entsprechende Eingabe durch Nutzende kann aber nicht ausgeschlossen werden.

Folgende Daten werden bei der Nutzung des 115-Chatbots verarbeitet:

- Eingaben (Freitext) der Nutzenden im Chat
- Session-Informationen:
 - o Datum und Uhrzeit des Abrufs
 - o Kurzzeitige Verarbeitung der IP-Adresse im Arbeitsspeicher, um diese durch Session-ID zu ersetzen. Bei der Session-ID handelt es sich um eine anonymisierte und nicht rückführbare Version der IP-Adresse.

Sofern es sich bei den verarbeiteten Daten um personenbezogene Daten handelt, erfolgt die Verarbeitung auf der Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit landesrechtlicher Bezugsnorm. Der Zweck der Verarbeitung besteht in der Bereitstellung des Informationsangebots. Zudem werden zur Verbesserung des Chatbots aggregierte Nutzungsstatistiken und Chatverläufe analysiert und ausgewertet. Sollten Nutzende unaufgefordert personenbezogene Daten eingeben, werden diese ausschließlich im Rahmen der regulären Auswertungen gespeichert und nach maximal 90 Tagen gelöscht.

Der Betrieb des 115-Chatbots erfolgt durch die FITKO (Föderale IT-Kooperation), wofür der:die Verantwortliche mit der FITKO einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen hat. Die FITKO verarbeitet die personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiterin im Sinne von Art. 4 Nr. 8 DSGVO für den:die Verantwortliche:n.

Cookies

Weder der Chatbot noch das zur Einbindung des Chatbots verwendete Widget aus der sog. Knowledge-First Software, verwenden Cookies.

Dauer der Speicherung

Die von Nutzenden eingegebenen Daten und Session-Informationen werden nach maximal 90 Tagen gelöscht. Bei der Nutzung werden keine personenbezogenen Daten abgefragt und sind auch nicht für die Nutzung des 115-Chatbots erforderlich.

Rechte der betroffenen Person

Nutzende haben gegenüber der Gemeinde Birkenwerder folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Zur Wahrung aller in diesem Abschnitt genannten Rechte kann sich jeder Betroffene an den:die eingangs angegebenen Datenschutzbeauftragte:n wenden.

› Recht auf Auskunft – Art. 15 DSGVO

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Wir möchten Sie bitten, Ihre Anfrage konkret und präzise zu formulieren.

› Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen zu lassen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

› Recht auf Löschung – Art. 17 DSGVO

Sie haben gegenüber der verantwortlichen Stelle das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO.

Sollten Sie versehentlich personenbezogene Daten im Gesprächsverlauf eingegeben haben, richten Sie Ihre Anfrage auf Auffindung und Löschung dieser Daten bitte an die:den behördlichen Datenschutzbeauftragte:n unter der genannten Kontaktadresse.

› Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen verlangen. Dies ist insbesondere dann relevant, wenn die Prüfung für das Recht auf Löschung oder Berichtigung noch nicht abgeschlossen ist.

› Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr gespeichert und verarbeitet. Eine Ausnahme besteht, soweit zwingende schutzwürdige Gründe bestehen, die gegenüber Ihren Interessen überwiegen. Der Widerspruch ist zu richten an den behördlichen Datenschutzbeauftragten an die eingangs genannte Kontaktadresse.

› Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht auf Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten unter den dort genannten Einschränkungen.

› Recht auf Widerruf der Einwilligung, Art. 7 DSGVO

Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit für den entsprechenden Zweck widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der getätigten Einwilligung bleibt bis zum Eingang des Widerrufs unberührt.

Die vorgenannten Rechte können Sie bei der

Gemeinde Birkenwerder

Hauptstr. 34 | 16547 Birkenwerder

Tel: 03303 290215

E-Mail: Datenschutz@birkenwerder.de

Website: <https://www.birkenwerder.de/Datenschutz>

geltend machen.

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten datenschutzrechtliche Vorschriften nicht beachtet haben, können Sie sich mit einer Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

**Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht
Brandenburg**

Stahnsdorfer Damm 77
14532 Kleinmachnow

Tel: 033203/356-0

E-Mail: Poststelle@LDA.Brandenburg.de

Website: <https://www.lda.brandenburg.de/lda/de/>